



**RÜCKERT RÜCKT AN**

## WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

Da der Ursprung unseres Unternehmens bereits im Kundendienst lag, ist uns eine verantwortungsvolle Kundenbetreuung ein Anliegen. Firmengründer Arnold Rückert war es als Kundendiensttechniker gewohnt, die Wünsche der Kunden ernst zu nehmen und individuell darauf einzugehen. Diese unvoreingenommene, positive Einstellung zum Kunden ist es, was unsere Kunden seit der Firmengründung im Jahr 1974 mit dem Namen Rückert verbinden.

Heute gehören wir mit rund 70 Mitarbeitern zu den größten Handwerksbetrieben unserer Branche in Hamburg. In der Heizungs-, Lüftungs- und Sanitärtechnik decken wir sämtliche Leistungen ab, von der Montageplanung bis



zur Wartung; von der Heizungserneuerung oder dem Wohlfühl-Bad bis hin zu anspruchsvollsten Großprojekten für die Industrie, Generalunternehmer, Wohnungsbaugenossenschaften etc. Natürlich mit einem exzellenten Kundendienst für die verantwortungsvolle Nachbetreuung unserer Anlagen. Größe und Erfolg verdanken wir unseren Kunden, von denen uns viele seit der ersten Stunde ihr Vertrauen schenken.

Woher kommt dieses Vertrauen? Ein wesentlicher Grund ist unser Streben nach langfristigen Kundenbeziehungen. Wir sehen in einem Auftrag nicht die ‚Eintagsfliege‘, sondern möchten den Kunden dauerhaft kompetent begleiten. Unsere Größe ist oft ein Vorteil, denn einerseits sind wir als mittelständisches

*„Rückert rückt an!“ Dieser Slogan hat über Jahrzehnte zwei Merkmale ausgedrückt, die unser Unternehmen bis heute prägen: Kundenorientierung und aktive Problemlösung.*



Familienunternehmen flexibel genug für schnelles Handeln und kurze Entscheidungswege. Andererseits erlaubt uns die gute Ausstattung unseres Technischen Büros mit Diplom-Ingenieuren und Meistern, auch größte Objekte für Investoren und Bauherren verlässlich zu realisieren. Zudem legen wir Wert darauf, uns kontinuierlich und vorausschauend mit innovativen Techniken auseinanderzusetzen, eben mit ‚Weitblick‘. So haben wir uns schon vor Jahrzehnten neuen Technologien, wie der Solarthermie, Blockheizkraftwerken oder der Brennwert-Heizung befasst, die sich erst Jahre später fest etablieren konnten.

Unser Kunde kann sich stets darauf verlassen, dass wir das, was wir empfehlen, genau betrachtet haben. Denn genau wie er haben auch wir ein großes Interesse daran, dass eine Anlage nicht nur umweltschonend, sondern auch langlebig und effizient arbeitet.



### Rundum qualitätsbewusst

Ein weiterer Grund ist die Qualität unserer Arbeit: Wir bauen so, als wäre es für unser eigenes Objekt. Ausschließlich Markenprodukte kommen zum Einsatz. Dabei legen wir allergrößten Wert auf Herstellerneutralität. Denn entscheidend für die Auswahl der Bauteile ist



allein, welche Konfiguration für den speziellen Anwendungsfall die technisch und wirtschaftlich optimale Lösung darstellt.

Die wichtigsten Garanten für eine gleichbleibend gute Qualität sind aber unsere Mitarbeiter. Zeitgemäße Haustechnik ist anspruchsvoll und sehr komplex, sie erfordert daher entsprechend qualifiziertes Personal. Deswegen investieren wir konsequent in die qualifizierte Berufsausbildung und eine kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Ein an die DIN EN ISO 9001 angelehntes Qualitätssicherungssystem, die bundesweit erste Zertifizierung eines Handwerksunternehmens nach QuB (Qualitätsverbund umweltbewusster Betriebe), die Auszeichnung mit dem Hamburger Solarpreis oder die Anerkennung unseres vorbildlichen Arbeitsschutzes sind nur einige Zeichen unseres hohen Anspruches. *Was wir wollen ist, den Kunden mit fix und fertigen Leistungen in bester Qualität – dauerhaft - zu begeistern.*

## ALLES GUT BEI HEIZUNG UND BAD

Schon in der Steinzeit wusste man die Annehmlichkeit eines wärmenden Lagerfeuers in der Höhle zu schätzen. Die Erzeugung von Wärme im Haus ist damit die wohl älteste Haustechnik und längst zu einer komplexen Aufgabe herangewachsen. Neben dem Komfort spielt gerade heute der schonende Umgang mit den Energieressourcen eine bedeutende Rolle. Treibhauseffekt, Klimawandel, schwindende fossile Brennstoffe, steigende Energiekosten und die zeitgemäße

*Wenn es um moderne Heizungstechnik oder schöne Bäder geht, sind wir der richtige Partner. Denn nur wir bieten alle Nebengewerke aus einer Hand an.*



Nutzung regenerativer Energiequellen sind bekannte Schlagwörter.

Moderne Brennwerttechnik für die energetisch optimale Ausnutzung der Brennstoffe, wie Erdgas, Heizöl oder Holzpellets bei minimalen Emissionswerten.

Anspruchsvolle elektronische Mess- und Regeltechnik, geringster Wärmeverlust beim Transport der Wärme – alle diese Faktoren sind zu berücksichtigen, um ein Gebäude ökonomisch und nachhaltig ökologisch zu heizen.

Dank unserer Erfahrung und der guten Marktkennntnis finden wir für Sie eine überzeugende Lösung. Präzise auf Ihre Anforderungen zugeschnitten und unter Verwendung sorgfältig aufeinander abgestimmter Komponenten. Beinahe unverzichtbar ist die Einbindung einer nachhaltig verbrauchssenkenden Solarthermieanlage. In unseren Breitengraden kann auf diese Art erstaunlich viel Sonnenenergie für die Warmwasserbereitung oder sogar zur wirksamen Einspeisung in die Heizungsanlage genutzt werden. Die Installation ist ohne größeren Aufwand und auch nachträglich möglich.

- Heizöl-/Erdgas- Brennwertheizungen
- Holzpellet-Heizungen
- Luft-/Sole-Wärmepumpen
- Blockheizkraftwerke (BHKW)
- Kontrollierte Wohnraumbel- und entlüftung (KWL)
- Fußbodenheizungen
- Solarkollektoren



## HILFE RUND UM DIE UHR

Selbst die beste Technik verschleißt mit der Zeit und wird störanfällig. Damit es gar erst soweit kommt, gibt es unseren Service- und Wartungsdienst. Unsere Kundendiensttechniker prüfen in regelmäßigen Abständen Heizungs-, Solar- und Lüftungsanlagen auf optimale Funktion. Und wenn doch eine Störung auftreten sollte, ist unser Notdienst schnell zur Stelle. Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da. Mobiltelefonie und Satelliten-Ortung (GPS) sorgen für eine optimale Einsatzplanung und kurze Reaktionszeiten.

Speziell für diesen Bereich verfügen wir über mobile Heizzentralen in verschiedenen Leistungsgrößen. Es handelt sich dabei um komplette Heizkesselanlagen, die in geschlossenen Anhängern montiert sind und vor Ort nur noch an das Hausheizungssystem angeschlossen werden müssen. So stellen wir bei einem Heizungsausfall oder einem Kessel-austausch sicher, dass trotzdem ausreichend wohlige Wärme in die Wohnräume gelangt. Frieren war gestern, heute heizt man mit dem ‚Rückert-Heizmobil‘.

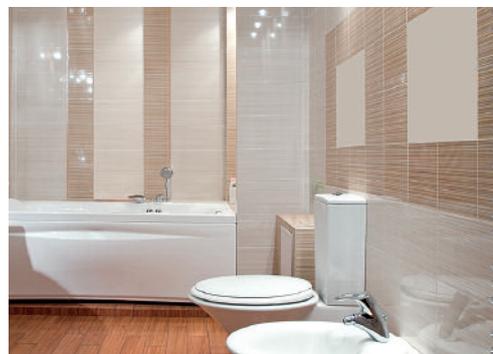


## DAS BAD – SO INDIVIDUELL WIE UNSERE KUNDEN

Noch vor einigen Jahren wurde der Sanitärbereich eines Hauses eher stiefmütterlich behandelt. Die Funktionalität stand klar im Vordergrund, mehr wurde meist nicht erwartet. Heute ist das anders. Ein Badezimmer gehört, genau wie die Küche oder das Gäste-WC, fest zum repräsentativen Wohnbereich. Neben den Ansprüchen an die Technik steigen die Erwartungen an Design und Optik. Wir entwickeln und realisieren mit unseren Bad-Experten für Sie jede Lösung. Angefangen von kleineren Renovierungsarbeiten bis hin zum kompletten Umbau.

Unsere Berater wissen, wie man technische und ästhetische Vorgaben auf überzeugende Weise zusammenführt. Ob modernste Wasserspartetechnik, WC-Hygielösungen, stilvolle Badmöbel und Design-Armaturen; ob Familienbad oder Konzepte für Menschen mit körperlichen Einschränkungen: Wir finden immer den Weg zum perfekt abgestimmten Badezimmer. Dabei stellen auch kleine oder ungünstig geschnittene Räume kein Problem für unser Team dar: Mit Hilfe einer präzisen, computergestützten Planung und einer ent-

sprechend ausgewählten Ausstattung ist die volle Raumausnutzung stets gewährleistet. Die komplette Umsetzung koordinieren wir für den Kunden aus einer Hand – mit bewährten Partnerfirmen für Maurer-, Fliesen-, Maler- oder Elektroarbeiten.



## FIT FÜR GROSSBAUVORHABEN

*Nicht jeder Installateur kann effiziente Großkälte- oder Heizungsanlagen bauen. Was irritierend klingt, ist auch in der Klima- und Lüftungstechnik oftmals die Wahrheit. Denn die technischen, logistischen und personellen Anforderungen im Anlagenbau unterscheiden sich ganz wesentlich von denen des Einfamilienhausbaus. Rückert ist' fit' für größte Bauvorhaben.*



In einem Büro- oder Gewerbegebäude müssen oft Hunderte von Büros zugfrei mit optimal temperierter und befeuchteter Luft versorgt werden. Ähnlich verhält es sich bei der Versorgung von Wohnanlagen, Krankenhäusern oder Seniorenheimen. Überall dort ist für ein behagliches Raumklima zu sorgen und gleichzeitig für eine angemessene raumluft-hygienische Ausstattung – und das so wirtschaftlich, wie möglich. Wer die dafür erforderlichen Systeme planen und bauen will, braucht viel Erfahrung, eine hohe Fach-

kompetenz, Innovationsbereitschaft und – nicht zuletzt – viel ‚Manpower‘ auf der Großbaustelle.

Für den Bereich Großobjekte verfügt Rückert über ein gut ausgestattetes Technisches Büro, in dem erfahrene Ingenieure, Techniker und Meister mit Hilfe modernster Bürotechnik die Anlagen sorgfältig und bis ins Detail vorbereiten. Selbstverständlich muss auch im Anlagenbau jedes Objekt individuell mit den Planern und Architekten abgestimmt werden, um das für den Bauherren bestmögliche Preis-/Leistungsverhältnis zu erreichen. In Bezug auf zeitsparende Montagetechnologien verdient jedes Bauvorhaben unsere volle Aufmerksamkeit. Als traditioneller, aber innovativ orientierter Anlagenbauer stellen wir uns dabei auch allergrößten Herausforderungen, wie dem Bau der weltweit größten Eisspeicher-Heizung.

Wohnungsbaugenossenschaften, Investoren und Generalunternehmer sind zumeist an enge Termine bei der Fertigstellung ihrer Großobjekte vertraglich gebunden, jede Verzögerung kann empfindliche Vertragsstrafen nach sich ziehen. Deswegen brauchen sie für die Ausführung einen Partner, der ihre Pläne verlässlich, termingerecht und in der gewünschten Qualität verwirklicht. Bei Rückert gewährleistet man dieses aus einer Hand und mit eigenem Personal. Der Kunde hat so die Sicherheit, dass ausschließlich qualifizierte Fachhandwerker ans Werk gehen und stets eine reibungslose Kommunikation zwischen ihm, dem Büro und den ausführenden Monteuren gewährleistet ist.



- Heizwerke, Fernheizzentralen
- Lüftungs- und Klimazentralen
- Sanitäre Kompletanlagen
- Blockheizkraftwerke (BHKW)
- Kontrollierte Wohnraumb- und entlüftung (KWL)
- Wärmepumpenanlagen
- Eisspeicherheizungen
- Kälteversorgungsanlagen
- Industriehallenbeheizung
- Schwimmbadlüftung
- Wartungs- und Notdienst 24h



**Notdienst**  
**040/ 751 15 70**



WIR ENGAGIEREN UNS...

in der **Berufsausbildung**  
und im Sport!

[www.rueckertheizung.de](http://www.rueckertheizung.de)  
[www.heizmobil24.de](http://www.heizmobil24.de)



**Arnold Rückert GmbH**  
**Heizungstechnik & Sanitär**

Schmidts Breite 19  
21107 Hamburg

Telefon: 040 751 15 70

Telefax: 040 753 36 21

E-Mail: [mail@rueckertheizung.de](mailto:mail@rueckertheizung.de)